

Uvjeti korištenja

1. Opće odredbe

SUGESTIO d.o.o., Marka Marojice 4, 20 000, Dubrovnik, OIB: 78737320843 (u daljnjem tekstu Sugestio), vlasnik je Sugestio mrežne stranice, web aplikacije i Android i iOS aplikacije (u daljnjem tekstu Platforma).

Sugestio je sustav koji spaja ponudu destinacije, pružatelje smještaja i goste na jednom mjestu, a služi kao jednostavan način preporuke aktivnosti, restorana, izleta, transfera i dostava gostima od strane domaćina uz ostvarivanje dodatne vrijednosti.

Sugestio razlikuje tri vrste korisnika (u daljnjem tekstu zajednički naziv Korisnik):

- I. Pružatelj usluga – korisnik koji nudi usluge
- II. Pružatelj smještaja – korisnik koji nudi smještaj i gostima preporučuje usluge
- III. Gost – korisnik kojemu Pružatelj smještaja preporučuje usluge

Uvjeti korištenja propisuju uvjete i pravila za Korisnike i odnose se na uređivanje načina korištenja Platforme. Molimo vas da ih pažljivo pročitate.

Korištenjem mrežne stranice Sugestio ili bilo koje usluge, proizvoda ili informacija od strane Sugestia Korisnik prihvaća sve odredbe i uvjete korištenja navedene na ovoj stranici. Također prihvaća sve rizike koji nastaju iz korištenja te prihvaća korištenje Platforme isključivo za osobnu uporabu i na vlastitu odgovornost.

Sugestio zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, sadržaj, vrijeme dostupnosti, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje stranica. Nadalje, Sugestio može prestati slati bilo koji dio informacija, ili bilo koju vrstu informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka, te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike.

2. Korisnički račun

Korištenje Platforme dozvoljeno je samo osobama starijim od 18 godina. Kod pristupanja, uporabe ili registracije na Platformu, Korisnik osobno izjavljuje i jamči da je stariji od 18 godina.

Da bi Korisnik mogao koristiti Platformu, isti mora imati korisnički račun i profil na Platformi.

Prilikom izrade profila, a u svrhu korištenja Platforme, Pružatelj usluga obvezan je sklopiti ugovor sa Sugestiom.

Pružatelj smještaja Platformu može koristiti potpuno besplatno. Ukoliko Pružatelj smještaja želi primiti naknadu za realizirane rezervacije ostvarene putem Sugestio sustava obvezan je sklopiti ugovor sa Sugestiom, a uz uvjet da ima mogućnost izdavanja računa sukladno sklopljenom ugovoru.

Stavke ugovora obvezujuće su za sve stranke u ugovoru.

Privatni Iznajmljivač Platformu koristi u ulozi Pružatelja smještaja. Ako se Pružatelj smještaja na Platformu prijavljuje kao fizička osoba (privatni iznajmljivač), on ne može potpisati Ugovor sa Sugestiom, te mu se nudi besplatno korištenje Platforme uz mogućnost ostvarivanja raznih benefita koje će Sugestio imati za Privatne Iznajmljivače i njihove goste.

U posebnim okolnostima, Pružatelj usluga može dozvoliti pojedinom Pružatelju smještaja da direktno dogovaraju međusobne odnose vezane za preporuku usluga koje Pružatelj usluga nudi. U tom slučaju Sugestio nije odgovoran za takve dogovore (ugovore).

Korisnik se obvezuje dostaviti točne i istinite informacije i po potrebi ih ažurirati na svom profilu kako bi zajamčio relevantnost i točnost podataka u skladu s ugovornim obvezama koje Korisnik ima sa Sugestiom. Sugestio ne jamči za točnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe objavljene putem Platforme, te zadržava pravo promjene, prilagođavanja, izmjene, brisanja ili uklanjanja bilo kojeg sadržaja koji ocjeni neprikladnim.

Kreiranjem korisničkog računa Korisnik daje Sugestiu pravo za objavu osnovnog skupa informacija unutar Platforme, gdje su navedeni podaci vidljivi drugim Korisnicima, a u svrhu međusobnog povezivanja Pružatelja usluga, Pružatelja smještaja i Gosta.

Kako bi korisnik uspješno obavio registraciju mora pročitati i prihvatiti Uvjete korištenja i Pravila privatnosti. Prihvatanjem Uvjeta korištenja Korisnik izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i točni.

Svoj ugovorni odnos sa Sugestiom Korisnik može raskinuti u bilo kojem trenutku, bez ikakvih troškova i ne navodeći razlog, uz prethodno podmirenje svih obveza nastalih za vrijeme trajanja potpisanog ugovora.

U slučaju kršenja odredbi navedenih u Uvjetima korištenja i ugovoru ili ako Sugestio ima stvarni razlog vjerovati da treba zaštititi svoju sigurnost i integritet, sigurnost i integritet Korisnika ili trećih strana, ili u svrhu sprječavanja prijevara ili za potrebe istraga, Sugestio zadržava pravo na ograničavanje pristupa Korisnika u prekršaju, privremeno ili trajno suspendirati korisnički račun Korisnika u prekršaju ili raskinuti ove odredbe i uvjete korištenja koji vas obvezuju prema tvrtki Sugestio, odmah i bez obavijesti.

3. Odgovornost i ponašanje Korisnika

Sva međusobna komunikacija i interakcija koja se odvija putem Platforme mora biti u skladu s ovim Uvjetima korištenja. Korisnici ne smiju putem Platforme objavljivati ili prenositi bilo kakve materijale koji ugrožavaju ili na bilo koji način krše prava drugih, bilo kakav materijal koji je po svojoj prirodi nezakonit, ugrožavajući, uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost, koji je vulgaran, opscen ili na drugi način nepoželjan u odmjerenoj komunikaciji, koji potiče na protupravne aktivnosti ili na drugi način krši bilo koji propis.

Bilo kakav verbalni, fizički, pisani ili bilo koji drugi način neprimjerene komunikacije i ponašanja od strane Korisnika prema bilo kojem drugom Korisniku, zaposleniku i/ili suradniku Sugestia za rezultat će imati neposredni raskid suradnje i deaktivaciju korisničkog računa.

Korisnik sam snosi odgovornost za poštivanje svih zakona, propisa i obveza koje se primjenjuju na njegovo korištenje Platforme.

Sugestio nije jedna od ugovornih strana nijednog sporazuma, ugovora ili ugovornog odnosa bilo koje vrste koje međusobno sklapaju Korisnici Platforme.

Sugestio se u potpunosti odriče odgovornosti za bilo koje radnje Korisnika povezane sa korištenjem Platforme, kao i za bilo kakvu štetu ili za bilo kakvu drugu vrstu izravnog ili neizravnog gubitka, koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani kao rezultat:

- I. korištenja Platforme
- II. nemogućnosti korištenja Platforme uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika
- III. nedostupnosti Platforme nastaloj kao posljedica tehničkih problema ili više sile
- IV. grešaka u radu Platforme

Sugestio ne odgovara Korisniku za štetu nastalu uslijed zlouporabe Platforme, a posebno kada je zlouporaba uzrokovana višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih ili nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

Sugestio zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim mrežnim stranicama ili kada su Korisnici o njima obaviješteni. Promijenjeni uvjeti korištenja odnose se na sve postojeće i buduće Korisnike.

4. Intelktualno vlasništvo

Platforma sadrži materijale zaštićene autorskim pravom, žigom, dizajnom te druge informacije koje su pokrivene drugim pravima fizičkih ili pravnih osoba, uključujući, ali bez ograničenja na, tekstove, fotografije, grafiku, kao i cijeli sadržaj Platforme, a u skladu s propisima Republike Hrvatske. Korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedenice, ili na bilo koji način iskorištavati bilo koji sadržaj, u cijelosti ili djelomično. Korisnik može preuzimati, ispisivati i spremati materijale zaštićene autorskim pravom samo u svrhu svoje vlastite uporabe. Nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prijenos, izdavanje ili komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala bez izričitog pismenog odobrenja Sugestia i nositelja autorskog prava.

Postavljanjem vlastitih materijala na bilo koji dio Platforme, Korisnik izjavljuje da je nositelj prava nad tim materijalima i da Sugestiu daje pravo na korištenje i obradu postavljenih slika, naziva i opisa usluga u svrhu marketinga i promidžbe Platforme i Sugestia.

5. Prigovor

Svaki Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor u slučaju nezadovoljstva Platformom ili bilo kojom uslugom pruženom od strane Sugestia.

Kako bi prigovor bio valjan treba sadržavati: ime i prezime Korisnika, kontakt telefon, mail adresu i opis problema/zbog čega se podnosi prigovor.

Podnošenje pisanog prigovora moguće je putem maila: sugestio@travelsoft.hr
Sugestio će Korisniku na prigovor odgovoriti unutar Zakonom definiranog roka od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora.

6. Pravne obavijesti

Platformu objavljuje Sugestio d.o.o. s temeljnim kapitalom od 20.000,00 kn, upisan kod trgovačkog suda u Dubrovniku pod brojem Tt-18/10749-4, sa sjedištem na adresi Marka Marojice 4, 20 000, Dubrovnik, Hrvatska, zastupan po Domagoju Careviću.

Za sva pitanja obratite se Sugestio d.o.o. putem maila sugestio@travelsoft.hr.